

# 29. APRIL 2015 29 АПРЕЛЯ 2015



## Hotel Astoria (Betriebsbesuch)

Das in der Nähe der Isaakskathedrale gelegene Hotel Astoria ist eines der ältesten und bekanntesten Hotels in St. Petersburg. Zusammen mit dem benachbarten Hotel Angleterre gehört es zu den Rocco Forte Hotels.

Wir werden von Anna Bout, der Qualitätsmanagerin und Fortbildungsbeauftragten für beide Hotels, geführt. Als 4-Sterne-Hotel wird das Angleterre häufig von den Begleitern wohlhabender Kunden benutzt, die selbst im Astoria übernachten. In beiden Hotels gibt es vier Preiskategorien, die von der Zimmergröße und dem Blick auf die Isaakskathedrale bestimmt werden. Um auch die individuellen Wünsche der Gäste zu berücksichtigen, wird im Astoria für jeden Gast eine Karteikarte mit seinen Vorlieben angelegt. Der Gast soll sich heimisch fühlen.

Neulinge im Beruf müssen in der Regel ganz unten anfangen und

während einer dreimonatigen Einarbeitungszeit von einem älteren Angestellten angelernt werden. Über Fortbildungen werden den Mitarbeitern Aufstiegschancen geboten. Sie sollen sich mit dem Unternehmen identifizieren. Das monatliche Durchschnittsgehalt eines Anfängers beträgt etwa 22 000 Rubel (ca. 400 Euro); Erhöhungen sind bis zu 100 000 Rubeln (ca. 2.000 Euro) möglich. Hinzu kommen kostenlose Versicherungen und medizinische Untersuchungen. Die Mitarbeiter der beiden Hotels scheinen sich an ihrem Arbeitsplatz wohlfühlen: sie machen auf uns einen sehr freundlichen und zufriedenen Eindruck.

Wir haben bei diesem Besuch viel über das Hotelwesen gelernt, vor allem über die beruflichen Chancen im Hotelwesen in St. Petersburg.

*Cédric Gourjon und Kirill Botscharow*



## Отель Астория (Экскурсия на предприятие)

Астория один из самых старых и известных отелей в Санкт-Петербурге. В одном здании располагаются два отеля: Астория и Англитер. Компания, владеющая этими отелями, называется Rocco Forte Hotels. Они находятся недалеко от Исаакиевского собора.

Анна Бут, менеджер по обучению персонала и контролю качества, проводит нам экскурсию по двум отелям. Сначала мы посещаем Англитер и узнаем о его истории. Стоимость номера зависит от размера и от вида из окна. Из лучших номеров можно увидеть Исаакиевский собор. В Астории так же много категорий номеров, но по уровню обслуживания Астория лучше и дороже, чем Англитер. Говорят, что в Астории ночуют очень богатые люди, а в Англитере сопровождающие их лица.

Астория, напротив, ориентирована на индивидуальные

пожелания гостей. Чтобы обеспечить им максимально комфортное проживание, персонал старается устроить все по-домашнему. В отеле существует общая база данных вкусов посетителей и их предпочтений.

Тот, кто хочет работать в компании Rocco Forte Hotel, должен начинать с самых низших должностей под руководством наставника. В начале карьеры сотрудники проходят трехмесячное обучение. Так же для всех сотрудников есть курсы повышения квалификации. Зарплата у сотрудников различная, начиная от 22000 рублей, заканчивая 100000 и выше. У компании есть все виды страховок и льгот для сотрудников и их семей.

*Кирилл Бочаров и Седрик Гуржо*